



Dane sprzedawcy: PASI-KONIK S.C. Aleksandra Fertacz, Ryszard Fertacz
ul. Ładna 23, 03-629 Warszawa, NIP 5213633654, Regon 146207328
email: internet@pasi-konik.pl, tel. 603988824

Formularz reklamacji

Zakupiony u nas produkt możesz zareklamować przed upływem 2 lat od dnia jego otrzymania, chyba że produkt posiada kartę gwarancyjną, która stanowi inaczej.

data: _____

nr zamówienia: _____

imię i nazwisko: _____

e-mail: _____ telefon: _____

Niniejszym zgłaszam reklamację produktu zakupionego przeze mnie w dniu _____

nazwa produktu: _____

model: _____ rozmiar: _____ kolor: _____

opis wady: _____

data stwierdzenia wady: _____

W związku z powyższym wnioskuję o (zaznaczyć właściwe):

- ☐ Nieodpłatne usunięcie wady (okres trwania naprawy zależy od terminu podanego przez producenta).
- ☐ Nieodpłatną ymianę produktu na wolny od wad (okres trwania wymiany zależy od dostępności produktu na sklepie lub u dostawcy).
- ☐ Obniżenie ceny produktu o _____ %.
- ☐ Odstąpienie od umowy i żądanie zwrotu pieniędzy za reklamowany produkt. (Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.)

Zwrotu proszę dokonać na mój rachunek bankowy:

Ustosunkujemy się do twojej reklamacji w ciągu 14 dni kalendarzowych od momentu jej otrzymania. Okres naprawy bądź wymiany produktu może trwać dłużej – w zależności od możliwości producenta lub dostępności produktu na magazynie. Postaramy się informować na bieżąco o postępach w rozpatrzeniu reklamacji.

czytelny podpis klienta

Aby zareklamować zakupiony u nas produkt prześlij na adres mailowy:

internet@pasi-konik.pl

opis reklamacji, zdjęcie reklamowanego produktu oraz dowód jego zakupu.

Niniejszy formularz reklamacji jest jedynie przykładowy i nie narusza praw konsumenta, który ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny. Użycie go nie jest konieczne do złożenia reklamacji. Podane w nim dane zostaną wykorzystane jedynie do przeprowadzenia reklamacji i nie zostaną przekazane podmiotom trzecim innym niż w celu wykonania powyższej usługi.